

# Déclaration de confidentialité de IWTG BV

Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 19 décembre 2020.

Lorsque vous utilisez nos services et visitez le site Web <https://www.leroicredit.fr> (le « site Web »), il est possible que vos données personnelles soient traitées.

Étant donné que le site Web et les services proposés sont gérés par nos soins, IWTG B.V. (IWTG B.V.), nous sommes responsables du traitement rigoureux des données personnelles. À cet égard, nous respectons, bien entendu, les exigences imposées par la législation relative à la protection de la vie privée, en particulier le règlement général sur la protection des données. Conformément à une de ces exigences, nous devons vous informer sur la façon dont nous traitons vos données. Nous le faisons par le biais de cette déclaration de confidentialité et de cookies.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Nos coordonnées sont incluses à la fin de cette déclaration.

Au fil du temps, cette déclaration peut faire l'objet de modifications. Il est conseillé de revisiter régulièrement cette déclaration afin de vous tenir au courant des éventuels changements.

Dans cette déclaration de confidentialité et de cookies, nous détaillons :

- quelles données personnelles nous recueillons à votre sujet, et pourquoi nous avons besoin de ces données ;
- pour quels motifs nous recueillons ces données ;
- combien de temps nous conservons les données ;
- si vos données seront transmises à des tierces parties ;
- vos droits concernant vos données.

## **Pour quelle raison traitons-nous vos données ?**

Les données personnelles que vous nous fournissez ne sont traitées que pour une (ou plusieurs) des raisons juridiques suivantes, à savoir :

- si cela est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec vous, ou pour traiter votre demande afin de conclure un accord ;
- si vous nous avez donné l'autorisation de le faire ;
- si nous avons un intérêt légitime de le faire ;

- si nous avons une obligation légale de le faire.

## **Quand et pourquoi traitons-nous vos données ?**

### **Inscription d'un compte**

Nous vous offrons la possibilité de créer un compte. Un compte peut être créé si vous nous fournissez les données en vous inscrivant vous-même, ou en utilisant votre compte de médias sociaux. Dans ce dernier cas, vous consentez à ce que nous obtenions les données nécessaires depuis votre compte de médias sociaux. Vous pouvez toujours annuler ce lien via la plateforme de médias sociaux concernée.

Les données que nous obtenons lors de l'inscription sont utilisées uniquement pour créer et vous fournir un compte. Dans le premier cas, cela implique uniquement votre adresse e-mail et un mot de passe choisi par vous. Vous pouvez ensuite compléter votre compte avec votre nom complet (nom et prénoms) ainsi que le pays dans lequel vous vivez. L'adresse IP de l'appareil avec lequel vous visitez le site Web est également traitée automatiquement pour des raisons de sécurité. Toutes les commandes que vous passez avec votre compte sont également enregistrées dans votre compte sous l'historique des commandes.

Nous traitons et conservons votre compte et les données personnelles qui y sont liées tant que votre compte n'est pas supprimé. Si vous souhaitez supprimer votre compte, vous pouvez le faire en nous envoyant une demande via les coordonnées ci-dessous.

*Les motifs du traitement des données ci-dessus sont les suivants : l'exécution d'un accord pour vous fournir un compte et notre intérêt légitime à cet égard.*

### **Le passage et le traitement d'une commande**

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles afin de traiter la commande correctement. Votre adresse e-mail, entre autres, est ensuite utilisée pour vous fournir votre commande (le code) et/ou envoyer une confirmation de commande.

À cette fin, nous utilisons les données nécessaires à l'exécution de l'accord, telles que votre nom et votre adresse e-mail. De plus, nous conservons les données de commande jusqu'à sept ans après l'achèvement de la commande.

*Les motifs du traitement des données ci-dessus sont les suivants : les actions préparatoires pour la conclusion d'un accord et son exécution, par respect d'une obligation légale.*

### **Offrir un cadeau à un tiers**

Lorsque vous passez une commande chez nous, durant le processus de commande, vous avez la possibilité d'indiquer que vous souhaitez offrir le code ou le bon de réduction à un tiers comme cadeau. Le nom et l'adresse e-mail de ce tiers sont utilisés afin d'envoyer le cadeau sous forme numérique.

Nous utilisons les données nécessaires à l'exécution de notre accord avec vous, comme le nom et l'adresse e-mail du tiers. Nous conservons ces données jusqu'au moment de l'envoi du cadeau au tiers.

Nous informons le tiers à qui le cadeau a été envoyé concernant notre utilisation des données personnelles. Le tiers a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles après réception du cadeau.

Informations à votre destination en tant que tiers recevant le cadeau :

- Nous utilisons vos données de destinataire du cadeau car l'un(e) de vos ami(e)s a indiqué souhaiter vouloir vous envoyer un cadeau.
- Nous n'utiliserons que votre nom et l'adresse e-mail communiqués par votre ami(e) pour vous envoyer le cadeau numérique.
- Nous n'utiliserons ces données que dans ce but, après l'envoi du cadeau, celles-ci seront supprimées.
- Lors de l'envoi d'un cadeau, nous vous informons qui est l'expéditeur.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles après réception du cadeau.
- (voir également ci-dessous dans cette politique de confidentialité : « Quels sont vos droits concernant vos données ? »).

*Les motifs du traitement des données ci-dessus sont les suivants : notre intérêt légitime pour l'exécution de l'accord avec l'acheteur.*

### **Données de localisation**

Dans certains cas, nous devons vérifier le pays à partir duquel vous visitez notre site Web. Nous faisons cela afin de nous conformer aux accords conclus avec nos fournisseurs. Votre adresse IP n'est utilisée qu'à cette fin.

*Les motifs du traitement des données ci-dessus sont les suivants : notre intérêt légitime.*

### **Newsletter**

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter sur le site Web. Votre adresse e-mail ne sera ajoutée à la liste des abonnés que si vous avez donné votre autorisation à cette fin. Vous pouvez annuler cette autorisation à tout moment. Chaque newsletter comprend un lien avec lequel vous pouvez vous désabonner en cliquant simplement sur ce lien. Vous pouvez également vous désabonner via votre compte. Lorsque vous vous désabonnez de la newsletter, votre adresse e-mail est immédiatement supprimée de notre liste de diffusion. L'annulation est sauvegardée pendant un mois après le désabonnement.

*Les motifs du traitement des données ci-dessus sont les suivants : l'autorisation précédemment fournie par vous.*

### **Service client et commentaires**

Pour toute question, veuillez contacter notre service client par e-mail ou via le formulaire de contact. Vous pouvez également nous fournir des suggestions quant à la façon dont nos services et notre site Web pourraient être améliorés. Afin de pouvoir vous aider, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires telles que votre nom, votre adresse et vos coordonnées. Nous vous demandons ces informations uniquement dans le but de traiter vos questions ou vos commentaires.

Ces informations sont conservées jusqu'à ce que nous soyons certains que notre réponse vous ait satisfait(e), et pendant les six mois qui suivent. De cette manière, nous pouvons facilement accéder à ces informations en cas de questions complémentaires. Nous pouvons également utiliser ces informations afin d'améliorer notre service client.

*Les motifs du traitement des données ci-dessus sont les suivants : l'autorisation précédemment fournie par vous et/ou l'exécution de l'accord et/ou notre intérêt légitime à cet égard.*

### **Statistiques et amélioration de notre prestation de services**

Nous conservons les statistiques des visiteurs et d'utilisation de notre site Web, à travers lesquelles nous pouvons également consulter des données individuelles. Ces statistiques nous aident à améliorer notre site Web, par exemple, pour n'afficher que les informations pertinentes. Les données que nous pouvons traiter à cette fin sont votre adresse IP et votre activité sur le site Web. Nous pouvons combiner vos données personnelles pour en savoir plus sur vous. Bien entendu, cela sera fait dans le respect intégral de votre vie privée. Si vous ne voulez pas que cela se produise, n'hésitez pas à nous en informer.

Vos données ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins susmentionnées. Si nous décidons néanmoins de conserver les données plus longtemps, celles-ci seront d'abord rendues anonymes.

*Les motifs du traitement des données ci-dessus sont les suivants : pour notre intérêt légitime ou par l'autorisation précédemment fournie par vous.*

### **Utilisation des cookies sur notre site Web**

Nous utilisons des cookies et d'autres méthodes de suivi similaires sur notre site Web. Les cookies sont de petits fichiers d'information qui peuvent être stockés automatiquement sur l'appareil d'un visiteur (PC, tablette ou smartphone, par exemple) lorsqu'il ou elle visite un site Web. Cette procédure passe par le navigateur Web de l'appareil.

Notre site Web utilise des cookies :

- pour assurer le fonctionnement optimal du site Web, ou pour vous offrir les fonctionnalités que vous demandez (cookies techniques ou fonctionnels) ;
- pour analyser l'utilisation du site Web et ainsi pouvoir l'améliorer (cookies analytiques) ;
- pour améliorer les offres publicitaires que vous recevez en dehors de notre site Web, et pour nous fournir un aperçu de nos performances de campagne (cookies publicitaires).

**Cookies essentiels.** Pour les cookies strictement nécessaires (cookies techniques et fonctionnels), nous n'avons pas à demander d'autorisation. Cela comprend les cookies strictement nécessaires au fonctionnement des services et des fonctionnalités demandés, comme par exemple les cookies permettant de sauvegarder le contenu de votre panier ou de votre choix de langue.

**Cookies analytiques.** Nous ne demandons pas votre autorisation pour les cookies analytiques si le service qui les utilise a été configuré de manière à respecter votre vie privée. Dans ce cas, le traitement des données se fait sur la base de notre intérêt légitime pour le traitement spécifique des données.

**Autres cookies.** Pour tous les autres cookies, nous vous demanderons votre autorisation au préalable. Nous le faisons par le biais d'une bannière de cookie sur le site Web.

Nous demandons votre autorisation pour tous les cookies facultatifs, ce qui inclut les cookies analytiques qui ne sont pas considérés comme étant respectueux de la vie

privée. En outre, nous demandons votre autorisation pour l'utilisation de cookies à des fins publicitaires, de ciblage ou de reciblage. Ces types de cookies permettent de fournir des publicités sur d'autres sites Web (y compris les plateformes de médias sociaux) que vous visitez, ou peuvent être adaptés en fonction de votre comportement de navigation sur notre site Web. À cette fin, nous utilisons les services de tierces parties. Ces parties sont répertoriées dans le tableau des cookies inclus sous cette déclaration.

### **Comment vos données sont-elles protégées ?**

Nous prenons des mesures de sécurité pour limiter l'utilisation frauduleuse et l'accès non autorisé aux données personnelles. Ces mesures comprennent :

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un mot de passe ou un jeton d'authentification ;
- Les données sont stockées après réception dans un système séparé et protégé ;
- Nous employons des mesures physiques, telles que des serrures et des coffres-forts pour protéger l'accès aux systèmes dans lesquels les données personnelles sont stockées ;
- Nous utilisons des connexions sécurisées (TLS) qui protègent toutes les informations entre vous et notre site Web lorsque vous fournissez des données personnelles.
- Nous tenons des registres de toutes les récupérations de données personnelles.

### **Quelles tierces parties traitent vos données ?**

Nous utilisons les services de différents fournisseurs. Dans le cas où ces parties traitent vos données personnelles, elles le font sur notre instruction. Ainsi, elles ne sont pas autorisées à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Nous avons conclu des accords de traitement avec ces parties. Nos fournisseurs relèvent des catégories suivantes :

- Prestataires de services informatiques ;
- Prestataires de services marketing ;
- Prestataires de services de messagerie électronique ;
- Les parties analytiques et de lutte antifraude.

### **Quels sont vos droits concernant vos données ?**

Pour toute question concernant notre déclaration de confidentialité ou concernant l'inspection, la modification (ou la suppression) de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. En outre, vous avez le droit (dans la plupart des cas) :

- d'inspecter les données traitées, et dans quel but ;
- de corriger vos données dans le cas où elles ne sont pas, ou plus, correctes ;
- de demander la suppression de données obsolètes ;
- de vous opposer à l'utilisation de vos données dans un but particulier ;
- de retirer votre consentement donné au préalable ;
- de récupérer vos données et de les faire transférer.

Si vous estimez que nous ne traitons pas correctement vos données ou que nous ne vous aidons pas correctement, vous pouvez soumettre une plainte à l'organisme de régulation national. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'autorité néerlandaise de protection des données. Vous pouvez retrouver la liste de tous les organismes de réglementation [ici](#).

### **Coordonnées**

IWTG B.V.

Bakkersdijk 30

3161 GA Rhoon, Netherlands

Adresse e-mail : [support@ikwiltegoed.nl](mailto:support@ikwiltegoed.nl)