

Retours et droit de rétractation

La résiliation du contrat est possible jusqu'à 14 jours après la réception du code de crédit, à condition que le crédit obtenu n'ait pas encore été échangé sur la plateforme en ligne concernée.

Après 14 jours, toutes les obligations des parties s'éteignent alors de plein droit.

Nous ne pouvons accepter que les remboursements qui n'ont pas été échangés. Si vous souhaitez retourner une carte cadeau, vous devez envoyer un courriel à support@leroicredit.fr et nous désactiverons le code. Vous devez le faire dans les 14 jours indiqués. Ensuite, vous disposez de 14 jours pour nous envoyer le crédit (qui n'a pas encore été échangé). Nous désactiverons le code et transférerons l'argent sur le compte avec lequel le code a été acheté dans les 14 jours.

Attention : l'annulation de l'accord n'est possible qu'avec l'achat d'une carte de jeu. Lors de l'achat d'une carte de paiement ou d'un crédit d'appel, le droit de retour expire immédiatement.